

Городская общественность Москвы одобрила новую систему жалоб на портале «Наш город» по многоквартирным домам

31.01.2017

Общественность столицы согласилась с предложением Правительства Москвы по новым правилам приема жалоб по многоквартирным домам на портале «Наш город».

Решение было принято на прошедших публичных слушаниях, в которых приняли участие представители городской власти, члены Общественной палаты города Москвы и общественники. В результате публичных слушаний мэру Москвы было адресовано письмо с просьбой ускорить возобновление работы по приему жалоб в соответствии с новыми правилами.

Москвичи просили вернуть им право оставлять жалобы на сайте «Наш город».

В свою очередь члены Общественной палаты Москвы и представители власти организовали встречу для обсуждения данной проблемы. В результате было принято решение обратиться к мэру Сергею Собянину с просьбой ускорить начало работы портала «Наш город» по многоквартирным жилым домам.

— Москвичи являются полноправными участниками той масштабной работы, которая направлена на улучшение жизни в городе, на изменение его облика. Можно только приветствовать активность наших горожан, поддерживать ее и развивать. Проект «Наш город» имеет огромное значение и для коммунальных служб, которые вовремя получают сигналы и могут на них отреагировать, и для городских властей, и конечно, для самих жителей, — отмечает Наталья Катаева, заместитель руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы.

Стоит отметить, содержание и ремонт многоквартирных домов — традиционно одна из самых востребованных тем на портале. Эта тема на особом контроле Общественной палаты Москвы.

— Очень важно активно привлекать москвичей к обсуждению городских проблем. И вовремя информировать о происходящих изменениях в работе портала. Портал «Наш город» это образец электронной демократии в действии и эффективный инструмент взаимодействия власти и горожан, а тема содержания и ремонта многоквартирных домов входит в три самые актуальные темы для москвичей! — рассказал Алексей Венедиктов, председатель Комиссии по развитию гражданского общества Общественной палаты города Москвы.

— Жилищно-коммунальная сфера — одна из самых «горячих» точек в городском хозяйстве, поэтому именно по вопросам ЖКХ требуется хорошо отлаженная, четкая обратная связь. Портал в этом деле незаменим, и нам необходимо сделать все возможное, чтобы москвичи имели возможность оперативно сообщать городским службам о неполадках, чтобы те могли принять срочные меры, — отметил Александр Козлов, председатель Комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству, капитальному ремонту и вопросам местного самоуправления Общественной палаты города Москвы.

Адрес страницы: <http://kuzminki.mos.ru/presscenter/news/detail/4809982.html>

[Управа района Кузьминки города Москвы](#)